

Служба школьной медиации

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

На базе ГБОУ СОШ № 525 работает

Служба школьной медиации

Руководитель Службы – Чистякова Светлана Юрьевна

Состав Службы:

Изобова Елена Анатольевна, социальный педагог

Лужная Зоряна Игоревна, педагог-психолог

Обращения принимаются в кабинете заместителя директора по ВР по вторникам с 14.00 до 15.00

Разрешить конфликт Вы можете при помощи Службы школьной медиации и Службы медиации района.

Служба школьной медиации

Медиация - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Исходя из определения, **медиация** - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

Служба школьной медиации - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Медиатор при разрешении споров в своей работе опирается на следующие принципы:

Первый принцип – **нейтральность** медиатора. Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

Второй принцип медиации – **добровольность**. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент.

Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Третий принцип медиации – **конфиденциальность**. Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Стороны также гарантируют нераспространение полученной информации в ходе разрешения конфликта.

Четвертый принцип медиации – **равноправие**. Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Служба школьной медиации готова работать со всеми участниками образовательного учреждения и организовать медиацию между:

1. Учениками.
2. Учениками и родителями.
3. Родителями.

Медиатор в рамках школьной службы медиации, не имеет возможности организовать встречу для разрешения конфликта между учителями и учениками. Такие случаи будут переданы в **ЦПМСС Кировского района**, где медиатор действительно сможет реализовать все принципы медиации, а особенно принцип равноправия, безотносительно статуса сторон конфликта.



Организация работы службы медиации в школе

Важно, что не всегда для разрешения конфликта потребуется процедура медиации. В некоторых случаях будет достаточно консультации.

Для того, чтобы процедура медиации не пугала потенциальных её участников, необходимо обратить внимание на:

1. Участие в медиации добровольно и анонимно, стороны могут дать согласие на разглашение факта их участия в медиации.
2. Вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы.
3. В соглашении о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение.

Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия *воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.*

Для этого в образовательном учреждении реализуется обучающая программа для детей, благодаря которой развиваются коммуникативные умения и умения разрешения конфликтов с помощью частичного

применения технологии медиации.

Для педагогов организуются семинары, тренинги для формирования вышеуказанной культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.



Независимая служба медиации На базе Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга:

Сайт: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/32/>

Телефоны для обращения в независимую службу:

+7 (812) 246-20-55

+7 (951) 647-07-24



Комитет по молодежной политике
взаимодействию с общественными
организациями



СПб ГБУ «Городской центр по
социальным программам и
профилактики социальных
явлений среди молодежи
«КОНТАКТ»

profcenter.spb.ru

ул. Гладкова, 43, лит. А
mediation-kontakt@mail.ru

+7(812)747-29-51



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

Медиация – способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия в процедуре;
- Равноправие сторон в процессе;
- Нейтральность посредника;
- Конфиденциальность.



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд;
- Медиация возможна, даже если дело уже находится в суде;
- Экономия времени;
- Возможность найти взаимовыгодное решение;
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Минимизация негативных последствий конфликта.

Специалисты Службы проводят процедуру медиации, а также оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.

Нормативно-правовые основания деятельности школьных служб медиации

ФЗ Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012

ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) № 193-ФЗ от 27.07.2010

Указ Президента РФ О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы № 761 от 01.06.2012

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» № ВК-84407 от 18.11.2013

Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»

Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками, разработанные специалистами Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования в сентябре 2016 года

Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов

Сборник методических материалов для специалистов службы сопровождения образовательного учреждения

Положение о службе медиации ГБОУ СОШ №525

ПРИКАЗ об организации школьной службы медиации